



2021 年 3-6 月停航行程改签优惠方案条款与细则

(2021 年 2 月 25 日更新)

券的发放

1. 针对受影响的航次，本公司将把每张订单的实付总金额（包括船票、升级行程项目、由本公司代理预订的机票及协助办理的签证和旅行保险的费用）以未来航次代金券的方式挂账（下称“改签代金券”），实付总金额里原本使用其他代金券支付的部分将以原来的代金券原路返还，有效期将被恢复或延至 2022 年 12 月 31 日，以较晚的日期为准。若机票、签证和旅行保险通过其他渠道预订或办理，请乘客自行查阅相关供应商的退改政策。
2. 除以上改签代金券，本公司还将额外提供价值为原定行程实付船票费用 25% 的改签奖励券（下称“改签奖励券”），价值根据乘客实付的原定行程船票费用（包括乘客之前使用其他代金券的部分）计算，特色体验项目、机票、签证、旅行保险等费用不在计算范围内。
3. 改签代金券和改签奖励券在 2021 年 2 月 25 日自动发送到订单主要联系人的维京账户中，无需额外操作。查看改签代金券和改签奖励券的步骤如下：
 - 1) 微信搜索并登录“维京好友”微信小程序（首次登录的宾客需注册并完善个人资料，包括护照信息），查看“我的维京”>“我的卡券”。
 - 2) 登入维京游轮中文官网 vikingcruises.cn（首次登录的宾客需注册并完善个人资料），查看“个人中心”>“优惠券”。

券的使用

4. 改签代金券及改签奖励券的有效期皆至 2022 年 12 月 31 日，可在这期间内同时用于预订中国市场在售的任意维京游轮内河游轮航次，以及通过本公司代理预订或协助办理的相关机票、签证、旅行保险。
5. 改签代金券及改签奖励券可用于改签至比原定行程更长的航线，或者升级房型，或者附加行程升级套餐；如果改签行程的全部费用高于总券额，乘客须支付差价，如果低于代金券总额，余额可转让或在有效期内用于下一个航次预订，不可兑换为现金。
6. 改签代金券和改签奖励券逾期未使用将自动被取消，本公司将全额退还改签代金券的金额；改签奖励券将作废。
7. 预订原定行程时使用了维京亲友、合作伙伴优惠折扣或免费船票的乘客，敬请拨打**维京游轮退改签指定服务热线 400-0000-217**（工作时间：工作日 9:00-18:00）或为您预订行程的旅行社了解您的专属改签方案。

改签权益

8. 对于选择改签至 2022 年维京游轮欧洲内河游轮航次的乘客：
 - 1) 乘客可选择中国市场任意在售的 2022 年航线、房型及航期进行改签。
 - a) 乘客所选改签航次的船票（除下列情况）实际价格将以 2020 年航季同款航线、房型、及最相近航期的官方船票正价并叠加改签时的当季优惠进行结算；



- b) 如所选的是 2022 年航季新增航线，或所选 2022 年航次的官方船票正价低于 2020 年最相近航期的同款航线的船票正价，改签船票的正价则以 2022 年航季的官方船票正价为准，并叠加改签时的当季优惠进行结算；
 - c) 以上所有费用皆可使用改签代金券和改签奖励券抵扣（两者可叠加使用）。
- 2) 如果原定行程的机票、申根签证及旅行保险是通过本公司代理预订或协助办理，本公司将以与原定行程同等的安排及价格为乘客进行改签机票、签证、旅行保险。
 - 3) 完成以上行程预订后，乘客在 2021 年 12 月 31 日前有单次免责改签或取消行程的机会，即无需支付改签或取消费用；2021 年 12 月 31 日之后，乘客若变更行程，本公司将按《预订条款与说明》（访问 www.vikingcruises.cn/terms）的退改政策处理。具体细则请致电咨询。

退款细则

- 9. 乘客有权放弃改签奖励券及本公司承诺的船票、机票、签证、旅行保险价格保障，并在改签代金券逾期之前，申请该券的全额退款。通过本公司预订行程的乘客，敬请拨打**维京游轮退改签指定服务热线 400-0000-217**（工作时间：工作日 9:00-18:00）进行咨询；通过旅行社预订行程的乘客，请联系相关的旅行社进行咨询。
- 10. 针对直接向本公司预订行程的乘客及旅行社，退款周期自开始处理当日起需大约 8 周，款项到账日期取决于收款方的银行处理流程，预计需额外 5 个工作日（以上退款周期仅供参考，视实际情况而定）。

###